



# WORKSHOP: INSPRAAK EN PARTICIPATIE VAN DOVE OUDEREN MET ZORGNODEN

Vrijdag 21 juni 2019  
Studiedag Vlaamse Ouderenraad  
Sara Van Leuven

# DOOF VLAANDEREN

- Koepel van een honderdtal Vlaamse dovenclubs en afdelingen
- Missie van Doof Vlaanderen
  - Opkomen voor eigenheid, rechten en welzijn van dove mensen
  - Informeren en sensibiliseren over doof-zijn

- In Vlaanderen +- 1 000 000 mensen met gehoorproblemen
  - 60 000 doof/slechthorend geboren (congenitaal en prelinguaal doof)
  - 800 000 plotsdoof/ouderdomsdoof
  - 1332 dove leden van Doof Vlaanderen waarvan 703 55+ zijn (cijfers van 2018)
- Vlaamse Gebarentaal (VGT)
  - Erkend taal door het Vlaams Parlement in 2006
  - +- 7000 gebarentaligen in Vlaanderen

# GOED PRAKTIJKVOORBEELD: DE GELDERHORST in EDE (NL)

- Een wooncentrum voor oudere doven vanaf 50 jaar uit Nederland
  - Zorg- en verpleegtehuis
  - Assistentiewoningen (zelfstandig wonen)
  - Dagcentrum (met activiteiten 6 op 7 dagen)
  - Technologische voorzieningen zoals parlofoon, flitsbel, ...
  - Mogelijkheid tot videobellen of afstandstolken



- Aangepast personeelsbeleid: 185 gebarentalige medewerkers waarvan 40% doof
  - Verplichte intern gebarentaal en cultuur opleiding gedurende 6 maanden
    - Ook voor vrijwilligers en personeel met bepaalde duur contract
  - Communicatie op maat
  - 4x/jaar opfrissingscursus gebarentaal
  - Alle medewerkers hebben smartphone en trilpiepers voor communicatie en alarmsignalering
- Cliëntenraad
  - Aandacht voor 'doof' perspectief in projecten en werkgroepen

- Nooddiensten

- Alarmsysteem met visuele en tactiele signalering
- Bij brandalarm, directe doorschakeling naar brandweer omdat doven moeilijk gebruik kunnen maken van 112



# Op weg naar de toekomst



# GOED PRAKTIJKVOORBEELD: WZC HUIZE VINCENT in TIELRODE (B)

- 15 tot 32 woongelegenheden “Stille Droom” voor dove (zorgbehoevende) ouderen uit België
  - Aanwezigheid van 15 dove bewoners, contact met elkaar
  - Uitbreiding mogelijk
- Enkele medewerkers met basis Vlaamse Gebarentaal waarvan 3 doof
  - Werkt ook met vaste groep dove vrijwilligers
- 4x/jaar gebruikersraad met tolk Vlaamse Gebarentaal





- Infrastructuur
  - Visuele en tactiele oproepen en alarmen
    - Rode flitslamp: brandalarm
    - Witte flitslamp: diverse oproepen
  - Technologische voorzieningen zoals parlofoon, flitsbel, ...
  - Mogelijkheid tot videobellen of afstandstolken
- Samenwerking met dovenclub “De Waasvrienden” in Tielrode en Sint-Niklaas
- Contacten met verschillende organisaties: Doof Vlaanderen, dovenscholen, home Emmaüs voor volwassenen in Ledeberg en de Klinkaard uit Boom

*“Met collega’s op het werk praatte ik een beetje. Dat ging best wel goed. We begrepen elkaar wel.”* Buiten zijn werk had hij weinig contact met horende mensen. Zijn burens zei hij gedag, maar een praatje had hij nauwelijks met ze. *“Ik ging wel naar de dovenclub. Daar konden we goed met elkaar communiceren. Het was er altijd gezellig en druk.”*

*“Ik vind het fijn dat ik hier kan praten en gebaren. Het maakt niet uit. Ze proberen je hier te begrijpen.”*

# Hoe te realiseren?

- Communicatie in Vlaamse Gebarentaal = verbindende factor!
  - Een-op-een, persoonlijk contact
  - Alternatief: (afstands-)tolk
- Dovencultuur respecteren, bewoners en medewerkers ondersteunen en stimuleren in hun ontwikkeling
- Werken met gebarentalige vrijwilligers of mantelzorgers

➔ Educatief vormingspakket (hopelijk in 2020?)



- Vergroten van 'zelfredzaamheid' door het bieden van gelijkwaardige en optimale communicatie- en informatievoorzieningen
  - Op visueel manier en/of in VGT
  - Technologie (videobellen, afstandstolken)
  - Hulpmiddelen (alarmsysteem, lichtsignalen)
  - Werk- en leefomgeving als 'deaf space'



**VAPH**

VLAAMS AGENTSCHAP VOOR  
PERSONEN MET EEN HANDICAP



- **Samenhangsgevoel**

- Met dove of gebarentalige bewoners, vrijwilligers of bezoekers
- Dovenclubs (met seniorenafdelingen) in vrije tijd



**Ervaringen?**



*sara.vanleuven@doof.vlaanderen*



**doof**  
v l a a n d e r e n



**Vlaanderen**  
is gelijke kansen