

Van aanbodgestuurde naar vraaggestuurde
(ouderen)zorg. Voor welke omwentelingen staan
gebruikers en zorgaanbieders?

Robert Geeraert

Vlaamse Sociale Bescherming: Zorgbudget (Cash, vrij besteedbaar)

- Zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden (zorgverzekering 130€)
- BOB (personen met een handicap 300€)
- Zorgbudget voor ouderen met een zorgnood (tegemoetkoming voor bejaarden: max 560€)

Zorgticket

- Voucher (derde betaler)
- Zorgzwaarte
- Erkende zorgaanbieder
- Zorg
- Gefaseerd: wzc, ggz, thuiszorg
-

VAPH: verschil met ouderenzorg

- Keuze cash of voucher
- Vrij besteedbaar – verantwoording (deel niet verantwoord)
- Voucher: vergunde zorgaanbieders (OZ erkende)
- Zorgzwaarte-instrument vs BelRAI

Bedenkingen

- Ouderenzorg alleen voucher
- BOB +65 jaar
- Max budget VAPH: 80000 euro/jaar
- Waarom twee systemen?
- Waarom ouderenzorg en gezinszorg niet in projectfase opnemen en samen invoeren?

Doelstellingen PVF

- Versterking van de persoon met een zorgbehoefte en eigen regie over de zorg
- Zorg op maat
- Beleidsvisie: Conferentie EL, conceptnota

Meting kwaliteit van leven in woonzorgcentra (2014)

- **(55% soms, zelden of nooit)**
- Ik krijg inspraak in de opmaak van mijn zorgplan. Ik kan zo vaak in bad of douchen als ik wil.
- Ik kan eten wanneer ik dat wil.
- Ik kan met een medewerker praten over wat ik graag wil op het einde van mijn leven.
- Medewerkers kennen mijn levensverhaal

Meer nodig dan PVF

- Woonzorg doet het goed, maar..
- Onafhankelijk Leven (Code van goede praktijk)
- Cultuurverandering

Enkele mogelijkheden om de zelfregie van zorgvragers te versterken

Voorzieningen

- Operationele visie (selectie, coaching, FG, EG)
- Competentieprofiel medewerkers (onderwijs, opleidingen, vorming)
- Geïntegreerde zorg - interdisciplinaire buurteams
- Werkgroepen met cliënten: Kwaliteit, selectie,..
- Vorming aan bewoners/cliënten

Voorzieningen

- Ervaringsdeskundigen
- Cliëntbegeleider
- Modulair aanbod
- Leefzorgplannen -“plezierplannen” (levens- en zorgdoelen)
- (Raadgevend) lidmaatschap RVB

Verenigingen voor gebruikers en mantelzorgers

- Andere manier van werken: pro-actief, individuele ondersteuning, vorming, empowerment, onafhankelijk van voorzieningen
- Budgethoudersverenigingen
- Kwaliteitsbewaking-informeren over kwaliteit van voorzieningen (cf Zorgkaart Nederland)
- Druk opvoeren

Vlaamse Ouderenraad

- Opkomen voor kwetsbaren
- Autonome besluitvoering: de belangen van de oudere verdedigen, niet van de voorzieningen (dialoog)
- Expertise van de eigen medewerkers vesterken
- Druk op overheden en voorzieningen
- Projecten

Vlaamse overheid

- Geen woorden maar daden: charter “rechten van de gebruiker” cf Wet patiëntenrechten
- Steunpunt “Cliënt”
- Andere vorm van inspectie (observatie, focusgroepen, aantonen,..) cf Kwaliteitsconcept “Planetree”
- Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Nederland)

Kwaliteit van zorg: een gedeelde verantwoordelijkheid

- Burgers : buurtzorg, burgerinitiatieven,..
- Cliënten/bewoners: visie, zich informeren, levens- en zorgdoelen, beslissingen nemen, vorming, zelfzorg, budget beheren, onderhandelen
- Mantelzorgers: ondersteuning cliënt-bewoner, participeren aan opmaak en uitvoering zorgplan, participatie aan beleid voorziening
- Voorzieningen/lokaal bestuur/Vlaamse overheid